



Políticas de privacidad

Información adicional

En cumplimiento de lo establecido en la normativa de protección de datos le informamos de los siguientes aspectos:

Identificación del Responsable de Tratamiento:

- Identidad: PFC ACCESOS AUTOMÁTICOS DEL ECUADOR S.A.
- Dirección: Isla Genovesa N43 – 189 y Río Coca. Quito – Ecuador.
- Teléfono: + 593 4 2 691142
- Correo electrónico: info@pfccontrols.com
- Delegado de Protección de Datos: info@pfccontrols.com

Finalidad del Tratamiento de sus datos personales:

PFC Accesos Automáticos del Ecuador S.A., lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de los que Usted es titular a través de sistemas de información automatizados y no automatizados, tales como servidores de correo electrónico, aplicaciones informáticas, documentación en papel, entre otros, con la finalidad de llevar a cabo, correctamente, la gestión profesional y la relación comercial, así como el contacto con Usted para posibilitar la prestación efectiva del servicio contratado, la facturación de nuestros productos y servicios, la gestión del servicio de postventa y la tramitación de sus dudas, sugerencias o potenciales reclamaciones.

Asimismo, se desean utilizar sus datos para realizar campañas de marketing, como promociones o servicios exclusivos, a través del envío de comunicaciones comerciales electrónicas personalizadas y por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, redes sociales, llamadas o sms), para llevar a cabo programas de fidelización y/o mercadeo en general en base a sus preferencias. Es importante recalcar que podrá revocar su consentimiento en cualquier momento.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y profesional y, posteriormente, para fines estadísticos, durante el plazo de prescripción de las acciones de acuerdo con las exigencias legales que resulten de aplicación.

Legitimación para el tratamiento de sus datos:

La base legal para el tratamiento de sus datos es la aprobación de un contrato, según los términos y condiciones detallados. Para el resto de los tratamientos se solicitará su consentimiento, el cual puede revocar en cualquier momento.

Los datos sólo podrán ser utilizados para los fines expuestos en el anterior epígrafe, de acuerdo con los principios rectores de la normativa en materia de protección de datos personales. La negativa a suministrar los datos personales solicitados, o la entrega de datos inexactos o incompletos, podría ocasionar la imposibilidad de prestación del servicio. Usted se hace responsable de la veracidad de los datos facilitados, así como de comunicar a PFC Accesos Automáticos del Ecuador S.A. cualquier modificación de los mismos.

Derechos:

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en PFC Accesos Automáticos del Ecuador S.A. estamos tratando datos personales que les conciernan, y en tal caso, derecho de acceso a sus datos personales, a los fines del tratamiento, y a las categorías de datos personales de que se trate.

Asimismo, tendrá derecho a solicitar la rectificación y actualización de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión o eliminación cuando, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; se haya revocado el consentimiento prestado o se señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; los datos personales se hayan tratado de manera ilícita; deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal; haya vencido el plazo de conservación de los datos personales; o el tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales.

Podrá solicitar la limitación o suspensión del tratamiento de sus datos cuando, impugne la exactitud de los datos personales durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. En tales casos, únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. PFC Accesos Automáticos del Ecuador S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos anteriores deberán comunicarlo por correo electrónico a la dirección: privacidad@pfccontrols.com

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control de Protección de Datos que le resulte de aplicación, así como frente a la Superintendencia de Protección de Datos de Ecuador, especialmente cuando no haya obtenido la satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Procedencia:

Los datos personales que tratamos en PFC Accesos Automáticos del Ecuador S.A. proceden del propio interesado.

Y en prueba de conformidad, quedo informado para los tratamientos detallados.